

ENTERPRISE EUROPE NETWORK



- ✓ cca 600 organizácií vo viac ako 65 krajinách
- ✓ poradenstvo a podpora v oblasti podnikania, inovácií, transferu technológií a výskumu
- ✓ **služby poskytované na Slovensku:**
 - ✓ hľadanie obchodných, technologických a výskumných partnerov
 - ✓ propagácia firmy, produktov a technológií
 - ✓ databázy pre podnikateľov
 - ✓ semináre, kooperačné podujatia a misie
 - ✓ informácie, poradenstvo a legislatíva EÚ v oblasti podnikania na vnútornom trhu, práv duševného vlastníctva, udržateľnosti
 - ✓ podpora medzinárodnej spolupráce
 - ✓ podpora inovácií, technológií a know-how
 - ✓ účasť firiem vo výskumných projektoch
 - ✓ efektívne čerpanie európskych zdrojov
 - ✓ programy Horizon Europe, COSME pre MSP

.....
Ak chcete dostávať e-mailom pravidelne informácie o novinkách, podujatiach, ponukách na spoluprácu, výzvach atď., odporúčame zaregistrovať sa na stránke:

<http://www.een.sk/registration.php>

V časti „Váš kontakt“ označte prosím SOPK. Ďakujeme!



PARTNERI ENTERPRISE EUROPE NETWORK V SR:

- BIC Bratislava (koordinátor) - www.bic.sk
- Slovenská obchodná a priemyselná komora - www.sopk.sk
- Slovak Business Agency - www.sba.sk
- Regionálne poradenské a informačné centrum Prešov - www.rpicpo.sk
- Centrum vedecko-technických informácií SR - www.cvtisr.sk
- Technická univerzita v Košiciach - www.tuke.sk

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ A PRIEMYSELNÁ KOMORA

Ing. Jozef Rajtar / Daniela Širáňová

Útvar medzinárodnej spolupráce a európ. integrácie

Grösslingová 4, 816 03 Bratislava

Tel.: 02/54433272, 54131136

E-mail: een@sopk.sk

Web: www.sopk.sk / www.een.sk

.....
Tento leták bol vydaný SOPK v roku 2022 v rámci iniciatívy Enterprise Europe Network, spolufinancovanej Európskou komisiou. Služí na všeobecnú orientáciu malých a stredných podnikov o projekte a jeho službách.

enterprise europe network

SOLVIT

BEZPLATNÁ SLUŽBA
NA RIEŠENIA PROBLÉMOV
VAŠICH EÚ PRÁV PRI PODNIKANÍ,
PRÁCI A POBYTE V INEJ KRAJINE EÚ



Podpora podnikania na dosah ruky



Slovenská
obchodná
a priemyselná
komora



www.enterprise-europe-network.sk

ČO JE SOLVIT

Ak sa ako občan / firma EÚ stretnete v inej krajine EÚ s prekážkami v dôsledku znevýhodňujúcich pravidiel, rozhodnutí alebo diskriminačných administratívnych prekážok v oblasti podnikania, práce alebo života, pre vás je tu sieť SOLVIT.

SOLVIT je **bezplatná** služba, ktorú poskytujú **vnútroštátne administratívne orgány** v každej krajine EÚ, ako aj v Lichtenštajnsku, Nórsku a na Islande. Ide **hlavne o online** službu. Cieľom SOLVIT je nájsť riešenie do **10 týždňov** od momentu, keď váš prípad prevzalo centrum siete SOLVIT v krajine, v ktorej problém vznikol.

https://ec.europa.eu/solvit/index_sk.htm



Ak máte záujem skontaktovať slovenské centrum siete SOLVIT, môžete tak urobiť cez:

- e-mail: solvit@vlada.gov.sk

- telefonicky: +421-2-20925610

KEDY VÁM SOLVIT MÔŽE POMÔČŤ

- ✓ ak vaše práva EÚ ako občana alebo firmy boli porušené v dôsledku konania verejného orgánu v inej krajine EÚ
- ✓ ak ste svoj prípad ešte nepredložili na súd
- ✓ ak ste prípad už predložili na súd, SOLVIT Vám vie pomôcť s odvolaním v správnom konaní

OBLASTI, KDE VÁM SOLVIT VIE BYŤ NÁPOMOCNÝ

- 👍 Obchod a služby (podniky)
- 👍 Cezhraničný pohyb kapitálu alebo platieb
- 👍 Vrátenie DPH
- 👍 Práca v zahraničí
- 👍 Uznatie odbornej kvalifikácie
- 👍 Prístup k vzdelaniu
- 👍 Víza a práva na pobyt
- 👍 Zdravotné poistenie
- 👍 Vozidlá a vodičské preukazy
- 👍 Dávky v nezamestnanosti
- 👍 Rodinné dávky
- 👍 Dôchodkové práva



SOLVIT VÁM NEMÔŽE POMÔČŤ AK

- 1 má vaša firma spor s inou firmou
- 2 máte problém týkajúci sa práv spotrebiteľa
- 3 žiadate o náhradu škody
- 4 chcete svoj prípad predložiť na súd



AKO SOLVIT FUNGUJE

Do riešenia každého problému sú vždy zapojené 2 centrá siete SOLVIT:

- miestne = **domovské** centrum
- centrum v krajine, kde problém vznikol = **vedúce** centrum.

Ak so svojim problémom kontaktujete vaše **domovské centrum** SOLVIT:

- do týždňa vás skontaktuje a v prípade potreby si od Vás vyžiada ďalšie informácie
- posúdi, či váš problém spadá do kompetencie a pôsobnosti siete SOLVIT
- prípad pripraví a pošle ho na riešenie vedúcemu centru.

Zároveň Vás domovské centrum bude pravidelne informovať o stave Vášho prípadu. Hoci kedy môžete centrum požiadať o informáciu o aktuálnom vývoji prípadu alebo sa naň kedykoľvek obrátiť s otázkami.

Keď vedúce centrum preberie prípad od vášho domovského centra siete SOLVIT:

- do 1 týždňa potvrdí, či sa ujme vášho prípadu
- navrhne riešenie Vášho prípadu spolu so zodpovedným orgánom.

PRÍKLADY VYRIEŠENÝCH PROBLÉMOV

https://ec.europa.eu/solvit/problems-solved/index_sk.htm

AK CHCETE PREDLOŽIŤ SVOJ PRÍPAD, UROBTE TAK [TU](#) ◀